

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

в редакції від 01.09.2018 року

Фізична особа-підприємець Пилипчук Тетяна Юріївна (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3267502945) (**надалі – Продавець**) пропонує будь-якій фізичній особі (**надалі – Покупець**) укласти Публічний договір купівлі-продажу на умовах, визначених цим документом.

1. Визначення понять та їх тлумачення

1.1. Терміни та поняття, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених нижче:

Публічний договір – цей правочин між Продавцем та Покупцем щодо передачі товару у власність останньому на умовах, які викладені у публічній оферті і є однаковими для всіх Покупців, з моменту акцептування публічної оферти Покупцем (**надалі – Договір**).

Публічна оферта – пропозиція Продавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір купівлі-продажу на умовах, що містяться в публічній оферті та відповідно до положень статті 641 Цивільного кодексу України.

Акцепт – надання Покупцем повної та безумовної відповіді Продавцю на пропозицію укласти договір купівлі-продажу з Продавцем, зокрема здійснюючи замовлення на Сайті.

Сайт - сукупність інформації, текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також набір комп'ютерних програм, що містяться в інформаційній системі, та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів та розміщуються за адресою: <http://shop.shurshannya.com.ua>.

1.2. Заголовки у цьому Договорі наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Договору.

1.3. У випадку, якщо у цьому Договорі використовуються терміни і поняття не визначені цим розділом Договору, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту цього Договору. У випадку відсутності однозначного тлумачення терміну або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи із норм чинного законодавства України.

2. Акцептування пропозиції

2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Продавцем Акцепту. Здійснюючи Акцепт Покупець також підтверджує, що повністю розуміє та погоджується із умови цього Договору.

2.2. Покупець, здійснюючи оформлення замовлення відповідно до цього Договору, тим самим погоджується з умовами цього Договору та зобов'язується дотримуватися їх.

2.2. Продавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору без повідомлення Покупця.

3. Предмет договору

3.1. За цим Договором Продавець передає, а Покупець приймає товар у власність та зобов'язується оплатити його у порядку та строки, передбачені цим Договором.

3.2. Перелік та детальна характеристика товару, розміщується на Сайті.

4. Ціна товару та порядок розрахунків

4.1. Розрахунки між сторонами проводяться у безготівковій формі.

4.2. Спосіб здійснення оплати обирається Покупцем самостійно з доступних способів оплати, інформація про які міститься на Сайті.

4.3. Вартість доставки товару не включається у вартість товару та оплачується Покупцем безпосередньо при отриманні товару відповідно до тарифів оператора поштового зв'язку.

4.4. Продавець має право змінювати ціни в односторонньому порядку без додаткового попередження Покупця. Зміна ціни не допускається щодо товару, який було замовлено Покупцем та Продавцем надіслано підтвердження про отримання замовлення.

4.5. Продавець зобов'язується передати товар оператору поштового зв'язку для його доставки Покупцеві після здійснення Покупцем повної оплати вартості товару.

4.6. У випадку, якщо оплату не було здійснено, зокрема через відсутність коштів на рахунку Покупця, Продавець здійснює бронювання товару за Покупцем протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту оформлення замовлення, у порядку, передбаченому цим Договором.

4.7. У випадку, якщо до закінчення строку, передбаченого пунктом 4.6 цього Договору, Покупець не здійснить оплату товару, бронювання скасовується та Продавець має право продати цей товар іншій особі.

5. Порядок здійснення замовлень

5.1. Для здійснення замовлення Покупець повинен:

5.1.1. Обрати конкретний товар на Сайті;

5.1.2. Додати обраний ним товар у кошик;

5.1.3. Підтвердити намір придбати конкретний товар та вказати необхідну кількість та натиснути кнопку «Перейти до оформлення»;

5.1.4. Здійснити оформлення замовлення, вказавши свої дані, а саме: прізвище та ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону, місто та номер відділення оператора поштового зв'язку «Нова пошта» (окрім випадків замовлення електронного товару), та направити замовлення Продавцю, натиснувши кнопку «Підтвердити замовлення».

5.2. Замовлення вважається прийнятим Продавцем після надходження на адресу електронної пошти Покупця, вказану при оформленні замовлення, підтвердження про отримання замовлення.

5.3. Продавець має право в будь-який час вносити зміни та доповнення в опис товару, що розміщується на Сайті.

5.4. Покупець має право звернутися до Продавця для уточнення будь-яких деталей щодо товару, направивши листа на адресу електронної пошти info@shurshannya.com.ua.

5.5. Товар може відрізнятись від фото товару, розміщеного на Сайті, через різну кольоропередачу на різних екранах.

5.6. Замовлення вважається виконаним, а право власності переходить до Покупця з моменту фактичного отримання Покупцем товару.

6. Умови доставки товару

6.1. Доставка товару здійснюється за допомогою оператора поштового зв'язку «Нова пошта».

6.2. Строки та умови доставки визначаються внутрішніми документами оператора поштового зв'язку, який здійснює доставку.

6.3. При поверненні Покупцем товару плата за доставку поверненню не підлягає, незалежно від того чи буде задоволено вимогу Покупця про повернення товару.

6.4. Продавець здійснює передачу товару оператору поштового зв'язку для доставки Покупцю, щотижня у визначені Продавцем дні, але не рідше, ніж два рази на тиждень.

7. Порядок передачі електронного товару

7.1. Під електронним товаром (товаром в електронному вигляді) у цього Договорі розуміється товар, який надається (надсилається) Покупцю засобами електронного зв'язку (через інтернет).

7.2. Передача (надання) електронного товару Покупцю здійснюється автоматично після здійснення Покупцем оплати повної вартості такого товару.

7.3. Посилання на скачування електронного товару надсилається Покупцю на адресу електронної пошти, вказану ним при оформленні замовлення.

7.4. У випадку, якщо протягом 2 (двох) годин з моменту здійснення Покупцем успішної оплати, посилання для скачування електронного товару не надійшло на адресу електронної пошти, вказану Покупцем при оформленні замовлення, Покупцю необхідно повідомити про це Продавця, шляхом направлення листа на адресу електронної пошти: info@shurshannya.com.ua.

7.5. Покупець зобов'язується не копіювати, не передавати, не редагувати та (або) будь-яким іншим чином не робити електронний товар доступним для третіх осіб.

8. Умови розірвання договору, повернення та обміну товару

8.1. Покупець має право розірвати цей Договір протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту одержання товару.

8.2. У випадку, якщо поставка товару здійснюється засобами електронного зв'язку (через інтернет), Покупець має право розірвати цей Договір до моменту безпосередньої поставки йому товару (направлення в електронному вигляді).

8.3. У разі розірвання договору, відповідно до пункту 7.1 цього Договору, Покупець зобов'язаний здійснити повернення товару поштою.

8.4. Для реалізації права на розірвання цього Договору, Покупець зобов'язаний зберігати товар у незміненому стані та не використовувати його.

8.5. Продавець, у випадку розірвання цього Договору, зобов'язаний повернути Покупцю сплачену за товар суму коштів на банківську карту Покупця, з якою здійснювалася оплата протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Покупцем про розірвання договору.

8.6. Покупець має право обміняти товар належної якості (крім товару, поставка якого товару здійснюється засобами електронного зв'язку (через інтернет) протягом 14 (чотирнадцяти) днів) з моменту отримання товару, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

8.7. Покупець має право обміняти куплений ним товар на аналогічний або обрати інший товар із наявного. У випадку, якщо вартість обраного товару

відрізняється від вартості, сплаченої за товар, який обмінюється, Сторони здійснюють перерахунок.

8.8. У випадку обміну товару, Покупець несе витрати, пов'язані із поштовою пересилкою товару від Покупця Продавцю та відправлення іншого товару Продавцем Покупцю.

8.9. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:

8.9.1. пропорційного зменшення ціни;

8.9.2. безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;

7.9.2. відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

7.10. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця), або фальсифікації товару, підтверджених висновком експертизи, Покупець має право вимагати:

7.10.1. розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;

7.10.2. вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

7.11. Гарантійний строк на товар складає 14 (чотирнадцять) днів з моменту його отримання.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо таке невиконання або неповне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) в цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, перелік яких міститься в частині 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також обставини технічного характеру, які призводять до технічних збоїв та порушують нормальну роботу Сайту.

8.3. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин повинна повідомити іншу Сторону про їх настання не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.

8.4. Після закінчення дії форс-мажорних обставин, Сторона, яка потрапила під їх дію, повинна повідомити іншу Сторону про їх припинення протягом 2 (двох) робочих днів, а також повідомити протягом якого часу така Сторона має намір виконати свої зобов'язання.

8.5. Належним та достатнім підтвердженням дії форс-мажору щодо однієї зі Сторін є сертифікат щодо форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), виданий Торгово-промисловою палатою України.

9. Порядок вирішення спорів

9.10. Усі непорозуміння, суперечності та спори, які можуть виникнути між Сторонами у ході укладення, тлумачення або виконання цього Договору вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

9.11. Покупець має право направити Продавцю претензію на електронну пошту: info@shurshannya.com.ua. Строк розгляду претензії складає 30 днів.

9.12. У разі, якщо Сторонам не вдалось вирішити будь-які непорозуміння, суперечності та спори шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню в суді у порядку, встановленому чинним законодавством України із застосуванням матеріальних та процесуальних норм законодавства України.

10. Персональні дані

10.10. Покупець, акцептуючи цей Договір, надає згоду на обробку його персональних даних.

10.11. Володільцем та розпорядником персональних даних є ФОП Пилипчук Тетяна Юріївна.

10.12. До персональних даних, які можуть збиратися відносяться: прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, номер телефону, адреса електронної пошти.

10.13. Продавець не здійснює обробку даних платіжної карти Покупця. Обробка таких даних здійснюється відповідно до внутрішніх документів платіжної системи-партнера.

10.14. Продавець збирає інформацію про ПІБ, номер телефону, адресу електронної пошти з метою виконання цього Договору.

10.15. Продавець також збирає інформацію про електронну пошту Покупця та номер телефону для обміну інформацією між Продавцем та Покупцем, в тому числі з метою проведення дозволених маркетингових комунікацій через будь-які доступні канали зв'язку.

10.16. Продавець забезпечує Покупцю можливість відмовитись (відписатись) від отримання SMS, листів на електронну пошту з інформацією про діяльність Продавця.

10.17. Продавець зберігає отриману інформацію протягом трьох років, з моменту останньої оплати товарів Покупцем.

10.18. Покупець користується усіма правами передбаченими частиною 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11. Інші положення

11.10. У разі, якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано будь-яким компетентним державним органом України недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цього Договору, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

11.11. Покупець надає згоду на направлення йому інформаційних матеріалів, зокрема маркетингового характеру, що містять інформацію про діяльність Продавця.

11.12. Зміни до умов Договору набирають чинності з моменту їх розміщення на Сайті.